

Как да поръчам!

Балансирано ОБЩО, Балансирано ВЕГЕТАРИАНСКО и Обикновени обедни менюта са част от електронния магазин. Обикновените обедни менюта може да се поръчват директно дори и без регистрация в сайта. За Балансирано ОБЩО и ВЕГЕТАРИАНСКО е препоръчителна (но не и задължителна) регистрация но е задължително попълването на въпросник. Въз основа на Вашите отговори се изготвя индивидуалният Ви режим.

Пазаруването от електронния магазин, става чрез избор на дневно меню. Отбелязват се „Препоръчаното меню“ (ако искате добавяте вечеря) натискате бутона „В кошницата“, с което продукта влиза във вашата виртуална кошница. Сега може да продължите да разглеждате магазина, да добавите още продукти или да преминете към следващата стъпка от вашето пазаруване.

В количката можете да актуализирате броя на продуктите които сте избрали. В случай, че искате да добавите още нещо може да се върнете в магазина или да преминете към изпращане на вашата поръчка.

Като регистриран потребител, данните за доставката може да си ги изберете от адресната си книга. Ако нямате регистрация, като клиент можете да си направите, или да извършите поръчката като гост.

Моля въведете коректно данните за доставката, като обърнете внимание, че въведеният от Вас адрес за доставка, е този на който ще бъде изпратена Вашата поръчка. Изпратете поръчката си.

На посочения от Вас e-mail ще получите писмо с копие от вашата поръчка. В процеса на обработка на поръчката Ви ще получавате имейл за всяка промяна в статуса и.

Всички посочени цени на уебсайта включват ДДС.

Доставка, Плащане и Политика за отказ

Плащане

1. Методите на плащане и доставка са посочени в Платформата.
2. Времето за плащане зависи от метода на доставка и плащане, който е избран и/или от третата страна-доставчик на платежна услуга, която е избрана.
3. Платформата си запазва правото да прави промени на наличните методи на доставка и плащане и/или условията по тях по всяко време чрез публикуване на наличните методи на доставка и плащане на Платформата без друго известие.

Доставка

1. Доставката на поръчаните стоки се извършва по избрания от потребителя начин, според посочените срокове на територията на гр. София. Доставката се осъществява чрез личен шофьор от страна на "Balanced Kitchen".
2. Заявка за готово приготвени ястия се доставят на следващия ден от заявката до 14:00h
4. Заявка за готови менюта (Балансирани менюта), се правят от предният ден за следващ, като се следва посочената дата на платформата. Доставят се на следващия ден от заявката до 12:00h
5. Заявка за Хранителен режим се изпраща само по имейл. За целта задължително се упоменава такъв от клиента
6. Общата стойност на доставката включва цените на стоките и разходите за транспорта. Цените на стоките са свободни и могат да бъдат променяни. Цените остават твърди и не подлежат на промяна в периода от потвърждаване на поръчката до извършване на плащането в определения срок. Цените на стоките са в български лева и с включен ДДС.

Политика за отказ

1. Клиентът има право да се откаже от поръчаната услуга или доставка в срок до 9:00h на следващия ден от нейното заявяване. В случай, че се откаже от услугата след изтичането на този период, Balanced Kitchen няма да възстановява изплатеното вознаграждение за услугата.
2. Отказът се осъществява чрез изпращане на имейл до contact@balancedkitchen.eu: „правя отказ от поръчка с No(указва се номера на поръчката)“.